

Allgemeine Geschäftsbedingungen von der
Hundeschule **HUNDE I AKADEMIE** Sabine Striessnig, Ketschelenstrasse 47, 6800 Feldkirch.

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE und den natürlichen und juristischen Personen, welche die Angebote der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE nutzen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, damit es nicht zu Missverständnissen kommt.

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Kurse, Alltagstraining, Workshops, Seminare, Einzel-Coachings, und andere Angebote und Veranstaltungen für Hundehalter und ihre Hunde, die durch die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE angeboten werden.

2. Teilnahmevoraussetzungen

Grundsätzlich kann jeder volljährige Hundehalter, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Angeboten der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE teilnehmen. Ebenfalls ist eine Teilnahme ohne Hund möglich. Wenn für einzelne Kurse/Seminare besondere Zulassungsvoraussetzungen gelten, so muss der Teilnehmer/die Teilnehmerin diese erfüllen.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer anderen erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE teilnehmen. Ausnahme sind speziell für Kinder angebotene Kurse, wofür eine schriftliche Einverständniserklärung der Eltern erforderlich ist.

Alle teilnehmenden Hunde müssen einen Nachweis für die Grundimmunisierung (im Welpen Alter) durch Vorlage des Impfausweises haben und einen Chip tragen.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE auf Verlangen nachzuweisen ist. Diese muss den Besuch einer Hundeschule miteinschließen.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten dürfen nicht an Gruppenangeboten teilnehmen. Auch über eventuelle chronische Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Hunden (z.B. Schnappen, beißen, Beißvorfälle in der Vergangenheit), ist der Trainer rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn zu informieren.

3. Anmeldung

Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.

Mit der schriftlichen (E-Mail, Brief), telefonischen oder mündlichen Anmeldung und Terminvereinbarung bietet der Teilnehmer der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE den Abschluss eines Vertrages verbindlich an und verpflichtet sich, am Lehrgang/Kurs/Seminar/ Einzel-Coaching teilzunehmen, sowie die fälligen Leistungsgebühren fristgerecht bei Beginn des Termins/Kurses bar zu bezahlen, oder, wenn festgelegt, vorab zu überweisen.

Telefonische Voranmeldungen werden bei Kursen, Lehrgängen, Workshops und Seminaren erst wirksam, sobald der Teilnehmer uns seine Absicht zur Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE zusätzlich schriftlich durch die Zusendung unseres ausgefüllten Anmeldeformulars, oder durch eine Anmeldung per E-Mail oder Brief, mitgeteilt hat. Durch seine Unterschrift auf dem Anmeldeformular, bzw. durch eine schriftliche Anmeldung per E-Mail, Brief/Onlineformular oder durch telefonische Terminabsprachen, erkennt der Teilnehmer diese AGB als Vertragsbestandteil an.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bei Vertragsannahme von der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE per E-Mail, Brief oder telefonisch bestätigt. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

4. Widerrufsbelehrung bei Bestellungen/Buchungen von Verbrauchern

Laut § 355 BGB (Fernabsatzgesetz) sind wir dazu verpflichtet, Sie über Ihr gesetzliches Widerrufsrecht zu belehren:

Widerrufsrecht

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch

nicht vor Vertragsabschluss, und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

HUNDE I AKADEMIE
Sabine Striessnig
Ketschelenstrasse 47
A-6800 Feldkrich / Vorarlberg
E-Mail: info@hundekademie.eu

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.
Ende der Widerrufsbelehrung.

5. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch den Teilnehmer

Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn eines Kurses zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen (per E-Mail, Brief). Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges bei der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE. Im Falle des Rücktritts des Kursteilnehmers kann die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE folgenden Aufwandsersatz geltend machen:
Bis zu 2 Wochen vor Beginn: 20% der Teilnahmegebühr
bis zu 4 Tage vor Beginn: 30% der Teilnahmegebühr
ab 3 Tage vor Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr.

Wenn der Teilnehmer den Lehrgang/Kurs abbricht, indem er dem Unterricht fernbleibt, entfällt eine Rückzahlungspflicht der bereits entrichteten Gebühren durch die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE.

Einzel-Coachings sind bis zu 24 Stunden vor dem festgelegten Termin telefonisch kündbar. Bei nicht rechtzeitiger oder nicht ordnungsgemäßer Absage (z.B. per E-Mail statt per Telefon) werden die gesamten Gebühren zuzüglich eventuell anfallender Fahrtkosten fällig.

6. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch die Hundeschule HUNDEAKADEMIE

Der Beginn eines Lehrgangs/Kurses ist für die Hundeschule HUNDEAKADEMIE an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann der Lehrgang/Kurs zeitlich und/oder örtlich verlegt oder ganz abgesagt werden. Bereits entrichtete Gebühren werden im Fall einer Absage entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe rückerstattet. Dies gilt auch, wenn der jeweilige Lehrgang/Kurs über sechs Monate oder auf unbestimmte Zeit verschoben wird. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

7. Ausschluss von Teilnehmern

Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE kann Teilnehmer, welche die jeweilige Lehrgangs- /Kursgebühr nicht bei Beginn des Lehrgangs/Kurses bezahlt haben, von der weiteren Teilnahme ausschließen. Hierdurch entfällt nicht die Pflicht des Teilnehmers/der Teilnehmerin zur Zahlung der gesamten Lehrgangs-/Kursgebühr. Ebenso kann die Hundeschule HUNDEAKADEMIE in Fällen verfahren, in denen der Teilnehmer/die Teilnehmerin vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen seine/ihre Teilnahmeverpflichtungen verstößt. Er/sie haben einen ggf. zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Eine Pflicht zur Rückzahlung bereits entrichteter Gebühren besteht in diesem Fall nicht.

8. Durchführung der Lehrgänge/Kurse

Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE behält sich vor, Ausbildungsprogramme, Lektionenpläne sowie den Einsatz von Ausbildungspersonal vor und/oder während eines Lehrgangs/Kurses zu ändern.

Der Unterricht findet in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird die jeweilige Kurseinheit von der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE abgesagt. In diesem Fall wird die Kurseinheit nachgeholt.

Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE behält sich vor, Lehrgänge/Kurse mit reduzierter Teilnehmerzahl zeitlich angemessen zu kürzen.

Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE behält sich vor, in dringenden Fällen (z.B. Krankheit des Trainers) Kurseinheiten/Einzelstunden abzusagen. In diesen Fällen wird die jeweilige Kurseinheit/Einzelstunde nachgeholt.

Die genannten Änderungen berechtigen den Teilnehmer/die Teilnehmerin nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

Nicht in Anspruch genommene aber bezahlte Unterrichts-/Trainingsstunden verfallen nach 5 Monaten, eine Rückerstattung der Kosten ist nach Ablauf dieser Zeit nicht möglich.

9. Gebühren / Zahlungsbedingungen

Für die Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE werden von dem Teilnehmer/der Teilnehmerin Gebühren in der Höhe erhoben, die zum Zeitpunkt des Lehrgangs-/Kursbeginns gültig ist. Die Höhe der Gebühren ist den jeweils gültigen Angebotsbeschreibungen auf unserer Website zu entnehmen, oder bei der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE zu erfragen.

Bei Hausbesuchen, oder Einzel-Coachings außerhalb des Trainingsplatzes der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE, werden zusätzlich Fahrtkosten (0,40 Cent /pro km) berechnet, deren Gesamthöhe vor dem Termin bei der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE erfragt werden kann. Bei Einzel-Coachings sind die Gebühren zuzüglich eventueller Fahrtkosten am Ende der jeweiligen Trainingseinheit bar zu bezahlen.

Die Gebühren für Lehrgänge und Kurse werden nach Bestätigung durch die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE fällig.

Die Gebühr ist unmittelbar nach Anmeldebestätigung BAR oder auf folgendes Konto zu entrichten:
Bankverbindung:

Feldkircher Sparkasse Bank AG
IBAN: AT08 2060 4031 0224 6802
BIC: SPFKAT2BXXX
Kontoinhaber: HUNDE I AKADEMIE Sabine Striessnig

Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldungen und/oder des Zahlungseingangs vergeben. Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE hat insofern das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

10. Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer nimmt an den Kurseinheiten regelmäßig teil, unterlässt Störungen des Unterrichts, befolgt die Anweisungen des Trainers, behandelt die zur Verfügung gestellten Gerätschaften und die Infrastruktur pfleglich und beachtet die jeweils gültige Hausordnung.

Am Lehrgangs-/Kursort und auf allen Wegen ist der Kot des eigenen Hundes aufzunehmen und in dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Von der Läufigkeit bei Hündinnen ist der Trainer vom Teilnehmer rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn zu informieren.

Die Benutzung von Handys sowie von Bild- und Tonaufnahmegeräten während des Unterrichts ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen sind im Einzelfall mit den jeweiligen Trainern und Dozenten abzusprechen.

Ausgegebene Unterrichtsunterlagen und Kursinhalte dürfen ohne Genehmigung der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

11. Versicherungsschutz

Der Teilnehmer hat selbst für seinen Versicherungsschutz sowie für den seines Hundes zu sorgen. Auch bei möglichen Verletzungen eines anderen Hundes oder Menschen durch einen Hund des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind die tierärztlichen Kosten über die Versicherung der Teilnehmer zu tragen.

12. Haftung

Die Teilnahme oder der Besuch jeglicher Veranstaltungen/Kurse der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Gleiches gilt für alle Begleit- und Besuchspersonen.

Der Teilnehmer haftet für alle von ihm oder seinem Hund während der Veranstaltungen verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Dies gilt sowohl für Schäden, die auf dem Trainingsgelände der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE entstehen, als auch für solche, die außerhalb entstehen.

Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Verletzungen/Schäden, die durch teilnehmende und/oder begleitende Hunde entstehen. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss sowie von den übrigen Vereinbarungen (AGB etc.) in Kenntnis zu setzen.

Während des Trainings/Unterrichts ist den Anweisungen durch die Trainer Folge zu leisten. Für Schäden, die der Teilnehmer durch Missachtung dieser AGB oder durch Missachtung der Anweisungen der Trainer verursacht, haftet ausschließlich der Teilnehmer.

13. Ausschluss einer Erfolgsgarantie

Die Hundeschule HUNDE I AKADEMIE übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Rahmen des Unterrichts vermittelten Inhalte. Es wird darauf hingewiesen, dass der Erfolg in erster Linie vom Teilnehmer selbst und dessen Hund abhängig ist.

14. Datenschutz

Die persönlichen Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden/der Kundin unterliegen der Datenschutzregelung, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

15. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Eine Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern bleibt nur der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE vorbehalten.

Diese AGB werden ab dem 01.08.2018 für alle Verträge mit der Hundeschule HUNDE I AKADEMIE wirksam.

Hundeschule
HUNDE I AKADEMIE
Sabine Striessnig
Ketschelenstrasse 47
6800 Feldkirch
www.hundeakademie.eu
0043 664 9288671